

Zgłoś awarię sieci energetycznej SMS-em

Odbiorcy energii elektrycznej z terenu działania spółki ENERGA-OPERATOR otrzymali dodatkowe możliwości zgłaszania awarii. Oprócz istniejącego obecnie całodobowego numeru alarmowego 991, uruchomiony został formularz internetowy na tronie www Operatora oraz dedykowany numer sms.

Jak skorzystać z usługi Awaria SMS

Aby zgłosić brak zasilania wynikający z awarii sieci energetycznej należy wysłać sms o treści AWARIA pod numer 3991 i dalej postępować zgodnie z instrukcjami. Smsy trafiają do systemu, a następnie do tego samego centrum zgłoszeniowego co zgłoszenia telefoniczne. Po usunięciu awarii na numer nadawcy przesyłany jest sms zwrotny informujący o zakończonej naprawie.

Koszt wysłania smsa na numer 3991 jest zgodny z taryfą operatora dla jednej wiadomości sms. Aby dokonać pełnego zgłoszenia awarii należy w sumie wysłać 2 wiadomości sms.

Formularz internetowy

Innym sposobem zgłoszenia awarii jest wypełnienie formularza znajdującego się na stronie Internetowej: http://www.energa-operator.pl/formularz_zgloszeniowy.xml.

Należy pamiętać, że w sytuacjach zagrażających życiu i mieniu należy kontaktować się numerem alarmowym 991. Bezpośredni kontakt ze służbami ENERGA-OPERATOR pozwala – w takich sytuacjach – na uzyskanie dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego prowadzenia działań ratunkowych.

Pamiętaj, że gdy zabraknie prądu

- sprawdź bezpieczniki,
jeśli są sprawne:
- zapytaj sąsiadów, czy oni także nie mają energii elektrycznej,
jeśli także nie mają:
- zobacz, czy nie ma zasilania na całej ulicy,
jeśli nie ma:
- kliknij **tu**, by sprawdzić, czy ENERGA-OPERATOR wie już o przerwie w dostawie energii,
jeśli Twojej miejscowości/dzielnicy nie ma na mapce:
- zadzwoń na numer alarmowy 991

Kiedy należy wezwać Pogotowie Energetyczne?

- gdy zauważysz uszkodzenia linii energetycznych, uszkodzenia zamknięć lub wejść do obiektów energetycznych (np. zerwane kłódki, uszkodzone zawiasy, otwarte drzwi do stacji transformatorowej) lub brak zasilania powoduje zagrożenie życia lub mienia – niezwłocznie skontaktuj się z numerem 991
- gdy zauważysz, że nie ma prądu na Twojej ulicy lub w Twojej dzielnicy/miejscowości

Informację o awariach i czasie ich usunięcia można na bieżąco śledzić na stronie http://www.energa-operator.pl/wylaczenia/wylaczenia_biezace.xml.